

Servicegebühr – Beratungshonorar

Unsere nachvollziehbaren Argumente

- es wird aufwändig recherchiert
- verschiedene Angebote werden eingeholt und verglichen
- persönliche Erfahrungen und Tipps werden mitgeteilt

Nach einem ausführlichen Beratungsgespräch werden manche Kunden nicht mehr gesehen. Daher bitten wir um Ihr Verständnis wenn Marco Reisen eine neue Qualitätsoffensive startet und je nach unten angeführten betrieblichen Aufwänden ein Beratungshonorar festlegt.

- Die Beratung im Reisebüro ist wertvoll. Neben einem großen Knowhow des Reiseberaters spart der Kunde viel Zeit und erhält wesentlich mehr Sicherheit.
- Im Gegensatz zum Internet erhält der Kunde neben einem maßgeschneiderten Angebot ein Rundum-Service. Das reicht von Einreiseformalitäten, Gesundheitsbestimmungen über Insider-Tipps sowie persönlichen Empfehlungen bis hin zur professionellen Begleitung und Unterstützung im Entscheidungsprozess.
- Das Beratungshonorar wird nach erfolgter Buchung angerechnet. Nur wenn eine Buchung nicht zustande kommt, wird mit dem Guthaben unser Aufwand abgegolten. Für die Hälfte dieses Guthabens werden wir unseren Gästen in diesem Fall jedoch einen Reisegutschein ausstellen, den er gerne einander mal einlösen kann oder auch verschenken kann.

Auf Grund einer E-Mail Anfrage werden auch keine Offerte mehr versandt. Sehr gerne erhalten Sie einen Termin für eine persönliche Beratung mit oben genannten Bedingungen. Wird dies nicht gewünscht und Sie möchten aber trotzdem die Sicherheit unseres Reisebüros genießen, so finden Sie **alle Preise und Angebote auch auf unserer Internet Plattform www.onlinereisen.at**. Hier können Sie jederzeit Pauschalreisen, Hotels, Flug only & viele weitere Leistungen direkt ohne Servicegebühren buchen und ebenfalls viele unserer Vorteile nützen.

Unser Beratungshonorar / Servicegebühren pro Person:

Pauschalreisevermittlung € 25.-

Eigenveranstaltungen Europa € 35.- / Fernreisen € 50.-

Für Kinder unter 18 Jahren wird keine Servicegebühr verrechnet.

Vertragsgrundlage sind die AGB des Reiseveranstalters.